

2019年4月吉日

お客様各位

株式会社タカオカ  
代表取締役 高 慶堂

## 部品供給に関するご案内

拝啓、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別の引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、これまで弊社下記製品につきまして、消耗品部品や修理部品の在庫確保に努めてまいりました。しかし、特に最近、自動裁断機用専用仕様のパソコン（注）及び代替用パソコンが入手不可能となっており、パソコン故障時での即時のパソコン入替ができなくなってきました。パソコン以外の部品でも、部品メーカーの供給停止及び修理対応停止を受けて、弊社のみでの努力では、古い機種での修理対応の維持ができなくなってきました。

弊社では以上のような事情を鑑み、経年製品の修理と消耗品の扱いを下記のようにさせていただきますことを、ここにご案内申し上げます。

これまでのご愛顧に感謝申し上げますとともに、諸事情ご賢察のうえ、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、後継機種（TC50/70-4WBシリーズ）がございますので、そちらの導入を御検討頂ければ幸いです。

敬具

### 記

\* メンテナンス対応を終了予定の機種

以下の機種は生産中止より13年以上経過している為、現在、部品調達が困難な状況により、**2019年6月30日**をもって、メンテナンス対応（予防保守）は辞退させていただきます。

・ TC30-W、TC50-W、TC70-W

\* メンテナンス対応継続機種

以下の機種においても、調達が不可能な部品、特に専用パソコン（注）が入手不可能となりました。それ以外の部品についても、代替品使用の為の設計見直しにより高額な費用が必要となる場合があります。機械運転維持の為、最大限の努力をいたしますが、お客様には何卒御協力をお願い致します。

・ TC30-3W、TC50-2W、TC70-2W

(注) 専用パソコンについて

マイクロソフトでは、既にWin XPのサポートを終了し、現在更にWin7からWin10への切り替えを薦めています。

なお、弊社では最新製品（TC50/70-4WBシリーズ）のWin10対応を開発中です。

Win XP → Win7 → Win10への切り替えにより、Win XP対応する専用パソコンが製造中止となり、パソコンメーカーより注文を受け付けられないという通告を受けました。従って、従来、パソコン交換対応していたものが、パソコン内部部品交換、修理となり、対応に時間を要する可能性が出てきました。メンテナンスの条件として、ご検討をお願いすることになります。

以上